



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en
ciudadanos del distrito de “Los Olivos”- 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Bazán Mestanza, Jorge Raymundo

ASESORA:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2016

.....
Dr. Antonio Lip Licham
Presidente

.....
Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

.....
Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi adorada esposa iris, a quien le debo la realización de este trabajo por su comprensión y su apoyo en las interminables jornadas de investigación, a mis hijos que son la estrella que guía mi impulso y deseo de superación, y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante.

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a la Universidad Cesar Vallejo, y a cada uno de mis profesores que dedicaron tiempo y esfuerzo por impregnar en mi los conocimientos que hicieron posible este trabajo, de manera muy especial a mi profesora Mercedes por su enseñanza en la operación de las herramientas necesarias para la aplicación de los instrumentos a emplear en mi trabajo, a mi profesora Galia por su asesoramiento y dedicación en la culminación de mi proyecto de investigación por sus recomendaciones y metodología a emplear en la formalización del presente trabajo, sin ellos no hubiera podido cristalizar este proyecto. También quiero hacer un agradecimiento muy especial a mi esposa Iris, que sin su comprensión no hubiera culminado con éxito la culminación de mi maestría.

Declaración jurada

Yo, Jorge Raymundo Bazán Mestanza, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 43797475, con la tesis titulada “Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito de Los Olivos - 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jesús María, 16 de marzo del 2016

Jorge Raymundo Bazán Mestanza

DNI N° 43797475

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito de Los Olivos - 2015”, con la finalidad de determinar la relación entre Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito de Los Olivos - 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Jorge Raymundo Bazán Mestanza

Índice

Contenido

Caratula	i
Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración Jurada.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Lista de figuras.....	xi
Resumen.....	xiii
Abastracto.....	xiv
I. Introduccion	15
1.1.2. Antecedentes	16
1.2. <i>Fundamentación científica, técnica o humanística</i>	21
1.2.1. Seguridad ciudadana	21
1.2.2. Gestión de la seguridad ciudadana.....	42
1.2.3. Calidad de vida	51
1.3. <i>Justificación</i>	65
1.3.1. Justificación teórica.	65
1.3.2. Justificación práctica.....	65
1.3.3. Justificación institucional – social	66
1.4. <i>Problema</i>	66
1.4.1. Planteamiento del problema.....	66
1.4.2. Formulación del problema	73
1.5. <i>Objetivos</i>	74
1.5.1. Objetivo general.....	74
1.5.2. Objetivos específicos	74
II. Marco metodológico	76
2.1 <i>Hipotesis</i>	77
2.1.1. Hipótesis general.....	77

2.1.2. Hipótesis específicas.....	77
2.2. Variables.....	78
2.2.1. Variable 1: Gestión de seguridad ciudadana.....	78
Definición conceptual.....	78
Definición operacional.....	79
2.2.2. Variable 2. Calidad de vida.....	79
Definición conceptual.....	79
Definición operacional.....	79
2.2 Operacionalización de las variables	80
2.3. Metodología.....	83
2.4. Tipo de estudio.....	83
2.5. Diseño de estudio.....	83
2.6. Población, muestra y muestreo.....	84
2.6.1. Población.	84
2.6.2. Muestra.	85
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	87
2.7.1. Técnicas de investigación.	87
2.7.2. Instrumentos de recolección de datos.	88
2.8. Métodos de análisis de datos	92
III. Resultados.....	95
IV. Conclusiones.....	129
V. Recomendaciones.....	132
VI. Referencias.....	134
Anexos.....	144
Anexo 1. Matriz de consistencia	145
Anexo 2. Instrumentos.....	146
Anexo 3. Prueba binomial.....	155
Anexo 4. Validaciones.....	156
Anexo 5. Alfa de Cronbach de la escala de gestión de seguridad	165
Anexo 6. Base de datos.....	167
Anexo 7. Plan de seguridad mancomunidad lima norte.....	181

Índice de tablas

Tabla 1	Gestión de seguridad ciudadana: Áreas, políticas y acciones.	49
Tabla 2	Dimensiones de la calidad de vida según Ardila (2003)	58
Tabla 3	Operacionalización de las variables	86
Tabla 4	Distribución de la muestra según institución educativa.	87
Tabla 5	Distribución de ítems según área de la Escala de gestión de seguridad ciudadana	88
Tabla 6	Nivel del Puntaje directo de la Escala de gestión en seguridad ciudadana.	90
Tabla 7	Categorización de los puntajes T para la Escala de Calidad de Vida	92
Tabla 8	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	97
Tabla 9	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana, área dirección, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	96
Tabla 10	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana, área organización, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	98
Tabla 11	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana, área participación, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	99
Tabla 12	Resultados descriptivos en calidad de vida en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	101
Tabla 13	Resultados descriptivos en calidad de vida, área hogar y bienestar económico, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	102
Tabla 14	Resultados descriptivos en calidad de vida, área amigos, vecindario y comunidad, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	104

Tabla 15	Resultados descriptivos en calidad de vida, área vida familiar y familia extensa, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	105
Tabla 16	Resultados descriptivos en calidad de vida, área educación y ocio, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	107
Tabla 17	Resultados descriptivos en calidad de vida, área medios de comunicación del distrito “Los Olivos” – 2015.	108
Tabla 18	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	111
Tabla 19	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida: Hogar y bienestar económico, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	112
Tabla 20	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área amigos, vecindario y comunidad, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	113
Tabla 21	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área vida familiar, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	115
Tabla 22	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área educación y ocio, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	116
Tabla 23	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área medios de comunicación, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	117

Lista de figuras

Figura 1	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	95
Figura 2	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana, área dirección, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	97
Figura 3	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana, área organización, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	98
Figura 4	Resultados descriptivos en gestión de seguridad ciudadana, área participación, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	100
Figura 5	Resultados descriptivos en calidad de vida en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015	101
Figura 6	Resultados descriptivos en calidad de vida, área hogar y bienestar económico, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	103
Figura 7	Resultados descriptivos en calidad de vida, área amigos, vecindario y comunidad, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	104
Figura 8	Resultados descriptivos en calidad de vida, área vida familiar, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	106
Figura 9	Resultados descriptivos en calidad de vida, área educación y ocio, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	107
Figura 10	Resultados descriptivos en calidad de vida, área medios de comunicación, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	109
Figura 11	Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015.	111

- Figura 12 Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida: Hogar y bienestar económico, en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015. 112
- Figura 13 Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área amigos, vecindario y comunidad en ciudadanos del distrito “Los Olivos” - 2015. 114
- Figura 14 Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área vida familiar en ciudadanos del distrito “Los Olivos” - 2015. 115
- Figura 15 Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área educación y ocio en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015. 116
- Figura 16 Prueba de correlación Rho de Spearman, entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida, área medios de comunicación en ciudadanos del distrito “Los Olivos” – 2015. 118

Resumen

La investigación titulada: “Gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito de Los Olivos - 2015”, es un trabajo original que se propuso como objetivo general determinar la relación entre gestión de seguridad ciudadana y calidad de vida en ciudadanos del distrito de los Olivos. La población donde se aplicaron los instrumentos para determinar la existencia o no de una relación entre la gestión de seguridad ciudadana llevada a cabo por la municipalidad del distrito de los Olivos y la calidad de vida de sus ciudadanos, fue definida de manera intencional por la viabilidad de contar con personas disponibles y que serían más factibles de convocar, es por esta razón que acudimos a las IIEE del distrito para solicitar la participación de los padres de familia. Para el presente trabajo de investigación se utilizó un diseño correlacional. La población estuvo constituida por 1375 personas con una muestra de 247 ciudadanos padres de familia de estudiantes de educación secundaria. Se utilizaron como instrumentos: la Escala de seguridad ciudadana para ciudadanos del distrito de los Olivos y la Escala de Calidad de vida de Olson y Barnes. Los resultados muestran que existe correlación directa y baja entre ambas variables de estudio. Se recomienda realizar trabajos de investigación para generar experiencias de participación integral entre los gobiernos locales y las organizaciones vecinales para generar un mejor nivel de seguridad ciudadana y por ende mejor calidad de vida para los ciudadanos del distrito.

Palabras clave: Gestion de seguridad ciudadana; calidad de vida.

Abstract

The research entitled "Management of public safety and quality of life of citizens of the district of Los Olivos - 2015" is an original work that was proposed as a general objective to determine the relationship between management of public safety and quality of life of citizens of the district of Olives. The population where the instruments were applied to determine the existence of a relationship between the management of public safety carried out by the municipality of the district of Olives and the quality of life of its citizens, was set intentionally by the feasibility to have people available and would be more feasible to convene, it is for this reason that we turn to the IISS district to request the participation of parents. For this research a correlational design was used. The population consisted of 1375 people with a sample of 247 citizens parents of high school students. They were used as instruments: the scale of public safety for citizens of the District of Olives and the Quality of Life Scale Olson and Barnes. The results show that there is a direct and low correlation between the two variables of study. It is recommended to conduct research to generate full participation experiences between local governments and neighborhood organizations to generate a higher level of public safety and therefore better quality of life for the citizens of the district.

Keywords: Management of public safety; quality of life.